

Algemene voorwaarden RALCO NV

1. Alle werken en leveringen gebeuren steeds onder toepassing van onderstaande algemene voorwaarden. Ondertekening en aanvaarding van de offerte geldt eveneens als aanvaarding van de onderhavige algemene voorwaarden. Zelfs indien de offerte niet ondertekend zou worden en de werken zonder protest vanwege de klant worden aangevat, zal dit eveneens gelden als bewijs van aanvaarding. Eventuele voorwaarden uitgaande van de klant en/of alle andere strijdige bepalingen voorkomende op orderbevestigingen, afleveringsbons, facturen, e.d. worden uitdrukkelijk uitgesloten van de overeenkomst tussen partijen.

2. Een op aanvraag opgemaakte offerte heeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. RALCO en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat een overeenkomst tot stand kan komen door eenvoudige aanvaarding van een bestelling of offerte, dit zelfs zonder noodzakelijke aanwezigheid van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening. De klant die na totstandkoming van de overeenkomst zijn bestelling geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren dient dit te doen per aangetekende brief. In dat geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 % van de waarde van de bestelling of van het niet afgenomen gedeelte, met voorbehoud voor het bewijs van hogere schade door RALCO. De klant bevestigt te weten dat elke bestelling maatwerk betreft en niet recupereerbaar is voor RALCO.

3. De door RALCO gehanteerde prijzen zijn, behoudens andersluidende vermelding in de offerte, exclusief BTW en zijn mogelijks ook gebaseerd op prijslijsten van toeleveranciers. RALCO behoudt zich het recht voor om gebeurlijke prijsstijgingen van leveranciers door te rekenen aan de klant. De klant zal hiervan voorafgaandelijk op de hoogte worden gebracht. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

4. Bij het opstellen van de offerte gaat RALCO uit van goede werkomstandigheden. De goederen worden op risico van RALCO tot op de werf gebracht. Het terrein dient toegankelijk te zijn, vrij van obstakels en bereikbaar met een vrachtwagen. Indien noodzakelijk zorgt de klant op eigen kosten voor het aanvragen van een parkeerverbod en/of het aanleveren van rijplaten. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien door de klant.

Gebeurlijke bijkomende werken aan RALCO gevraagd of noodzakelijk geworden tijdens de uitvoering der werken zullen bijkomend worden aangerekend in regie volgens tarieven vermeld in de bijzondere voorwaarden. Supplementair benodigde materialen worden per stuk aangerekend. Bij aanvang van de werken wordt ook uitgegaan van rechte muren en/of constructies en voldoende draagkrachtige constructies waarop het schrijnwerk geplaatst dient te worden. Indien dit niet het geval is en de klant dringt desalniettemin aan op verdere uitvoering der werken draagt de klant elke verantwoordelijkheid terzake.

5. De aangegeven uitvoerings- en/of leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kunnen wijzigen afhankelijk van de levertermijn van externe leveranciers. Het verstrijken van deze termijnen valt niet onder de verantwoordelijkheid van RALCO en kan ook geen aanleiding geven tot enige vordering tot schadevergoeding. Sowieso kan de planning van de levering en de uitvoering slechts geschieden na betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot. De leveringstermijn wordt verlengd indien tijdens de uitvoering van de werken onvoorziene moeilijkheden opduiken die niet toerekenbaar zijn aan RALCO of welke niet voorzien konden worden, zelfs indien zij bestonden voor de overeenkomst en die de werken verzwaren of vertragen.

6. Indien RALCO, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of overmacht de uitvoering ervan onredelijk verzwart, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, naturomstandigheden, epidemie of pandemie, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen op de markt, beperkingen op het energieverbruik, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden en dit onafhankelijk van het feit

of de overmacht zich voordoet bij RALCO of bij één van haar leveranciers. De klant beschikt in geval van overmacht over eenzelfde opzeggingsrecht met dien verstande dat de klant wel gehouden is tot vergoeding van de al uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

7. RALCO draagt er zorg voor dat de te leveren goederen aan de specificaties zoals in de offerte of de orderbevestiging zijn vermeld voldoen, een en ander met inachtneming van en binnen de grenzen zoals deze in de branche gebruikelijk zijn en zoals deze worden voorgeschreven door Buildwise. De verbintenissen van RALCO zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen.

8. Indien de uitvoering van de werken afhankelijk is van een administratieve vergunning, draagt de klant dienaangaande alle verantwoordelijkheid. Bij aanvang van de werken mag RALCO er van uitgaan dat de klant over de nodige vergunningen beschikt. De klant zal RALCO vrijwaren voor elke mogelijke schade en/of boete die zou kunnen worden opgelegd aan RALCO.

9. De klant dient na ontvangst de geleverde goederen en/of uitgevoerde werken te controleren op zijn conformiteit met de bestelling en/of gebeurlijke gebreken of schade. Klachten die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken moeten door de klant op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van RALCO. Bij gebreke aan kennisgeving worden de werken geacht definitief te zijn aanvaard door de klant.

Klachten die betrekking hebben op een verborgen gebrek moeten door de klant op straffe van verval binnen de zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van RALCO. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of lichte verschillen in afmetingen, het verkleuren van lak of houtwerk, de werking van het hout, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen,

De ingebruikneming van de uitgevoerde werken en/of geleverde toestellen wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve aanvaarding ervan.

10 De aansprakelijkheid van RALCO is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd (bv. 10-jarige aansprakelijkheid) en in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor RALCO verzekerd is.

Daarnaast wordt, behoudens anders luidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

RALCO is niet aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde of van een externe omstandigheid, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht. Vallen bijgevolg buiten de verantwoordelijkheid van RALCO: verkeerd gebruik, onderhoud of behandeling door de klant, beschadigingen ingevolge mechanische, chemische of biologische invloeden of impact van buitenaf, normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik, buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd, vorst- of vochtschade, verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht (niet-exhaustieve opsomming). RALCO is, behoudens opzet of grove schuld, nooit aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten.

Alle garanties zijn in ieder geval beperkt tot de garanties verleend door de leverancier. In geval de klant aanspraak op garantie heeft, is RALCO (enkel) gehouden de geleverde goederen te herstellen of te vervangen. Alle bijkomende directe en indirecte kosten zijn van de garantie van RALCO uitgesloten.

11. Behoudens voorafgaandelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt bij bestelling een voorschot gefactureerd zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden.

Alle facturen van RALCO zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen bij bestelling. Een korting contante betaling wordt niet toegestaan. Het bestaan van gebeurlijke klachten ontheft de klant niet van zijn verplichtingen de facturen te betalen op hun vervaldag. De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.

Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal RALCO aan de klant een eerste en enige kosteloze aanmaning versturen waarop nog geen interesten en/of schadebeding zal worden aangerekend. Indien de factuur niet is betaald binnen de 14 dagen na verzending van de aanmaning, zal op het factuurbedrag een verwijlsintrest verschuldigd zijn zoals bepaald op basis van de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze intrestvoet zal tevens worden toegepast indien de klant geen handelaar is. Daarenboven is vanaf het verstrijken van de voormelde periode van 14 dagen een forfaitaire vergoeding verschuldigd als schadebeding waarvan het bedrag afhankelijk is van de identiteit van de klant. Indien de klant een ondernemer is bedraagt het schadebeding 10% van het factuurbedrag (met een minimum van € 75,00). Indien de klant een particulier is bedraagt het schadebeding 20,00 EUR indien het factuurbedrag lager is dan 150,00 EUR, 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het factuurbedrag indien het factuurbedrag tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is en 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het factuurbedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR.

De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken. In geval van niet-betaling van de factuur, behoudt RALCO zich het recht voor om de uitvoering van zijn verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen.

Bij blijvend in gebreke blijven van de klant heeft RALCO eveneens het recht ieder order of lopende overeenkomst zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit na voorafgaandelijke ingebrekestelling van de klant. Eenzelfde recht geldt voor de klant indien RALCO, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, blijvend in gebreke blijft om de bestelde goederen te leveren of de werken uit te voeren. Indien er bij RALCO op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt RALCO zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de werken en/of goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd of geleverd en/of geplaatst. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt RALCO zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging ten laste van de klant te ontbinden.

12. RALCO behoudt zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht voor op de verwerkte materialen en geleverde toestellen tot aan de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten, schadevergoedingen en belastingen. Het eigendomsvoorbehoud geldt zelfs indien de materialen en goederen reeds onroerend zouden zijn geworden door incorporatie. Ondanks onderhavig eigendomsvoorbehoud zullen niettemin de risico's van het verlies of de vernietiging van de geleverde goederen en uitgevoerde werken integraal worden gedragen op de klant vanaf het ogenblik van levering en uitvoering.

13. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden bij RALCO, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het intellectuele eigendomsrecht geldt bijgevolg voor alle door RALCO tot stand gebrachte plannen, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter inzage of ter beschikking zijn gesteld. Het is de klant uitdrukkelijk verboden voormelde zaken op enigerlei wijze te reproduceren, vermenigvuldigen of te gebruiken op welke wijze dan ook zonder voorafgaandelijke toestemming van RALCO. In geval van inbreuken op het intellectuele eigendomsrecht zal desgevallend in rechte opgetreden worden om de inbreuken te doen stoppen, meer nastreving van vergoeding van de schade en/of gederfde winst en alle gemaakte juridische kosten.

14. RALCO verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens van de klant met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan RALCO bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van RALCO zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

15. De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze overeenkomst strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

16. Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de razione materiae bevoegde Rechtbank van eerste aanleg te Oost- Vlaanderen, afdeling Dendermonde of de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, of de Vrederechter van het kanton Hamme zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst. RALCO behoudt zich evenwel het recht voor om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenschappelijk territoriaal bevoegde rechtbank.